

**Planul de acțiuni al I.P. „Agenția Informațională de Stat „Moldpres”
pentru anul 2021**

<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Indicatori de produs/rezultat</i>	<i>Termen de realizare</i>	<i>Responsabili</i>	<i>Riscurile aferente</i>
Obiectivul nr. 1: Realizarea calitativă și în termen a editării „Monitorului Oficial al Republicii Moldova”					
1.1 Asigurarea editării părților I-III a Monitorului Oficial al Republicii Moldova	1.1.1 Publicarea actelor normative în Monitorul Oficial în conformitate cu rigorile legale stabilite;	Numărul actelor normative publicate în termen; Numărul de pagini din edițiilor apărute; Numărul actelor normative neacceptate spre publicare în edițiile „Monitorul Oficial”; Numărul edițiilor „Monitorului Oficial” de urgență;	Trimestrul I-IV	RMO DAFM	<i>Riscuri externe:</i> 1. Imprevizibilitatea deciziilor politice; 2. Solicitări de publicare ad-hoc/ în regim de urgență; 3. Blocaj în mecanismul de asigurare cu hârtia de tipar; 4. Blocaj în activitatea prestatorului de servicii poligrafice; 5. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică. <i>Riscuri interne:</i> 1. Insuficiența resurselor umane; 2. Fluctuația de cadre.
1.2 Asigurarea publicării avizelor informaționale cu caracter juridic, în partea IV și V a Monitorului Oficial	1.2.1 Admiterea spre publicare a avizelor informaționale conforme cerințelor legale	Numărul avizelor prezentate spre publicare; Numărul avizelor refuzate a fi publicate;	Trimestrul I-IV	DPS (SACL)	<i>Riscuri externe:</i> 1. Lipsa interesului din partea solicitanților serviciului; 2. Modificarea cadrului legal incident; 3. 4. 5. 6. Dosar de însoțire incomplete;

					7. Cooperare insuficientă din partea solicitanților serviciului; 8. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică. Riscuri interne: 1. Insuficiența resurselor umane.
Obiectivul nr. 2: Asigurarea difuzării la scară largă a ediției „Monitorul Oficial al Republicii Moldova”					
2.1. Promovarea abonării la versiunea tipărită și la versiunea on-line a Monitorului Oficial	2.1.1. Cooperarea cu difuzorii „Monitorului Oficial al Republicii Moldova” în vederea creșterii tirajului	Tirajul de editare mărit	Trimestrul II și trimestrul IV	RMO DAFM DPS	Riscuri externe: 1. Lipsa interesului din partea difuzorilor; 2. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 3. Modificarea cadrului legal incident. Riscuri interne: 1. Insuficiența resurselor umane.
Obiectiv nr. 3: Modernizarea mecanismelor de publicare a avizelor informative din partea IV și V a ediției „Monitorul Oficial al Republicii Moldova”					
3.1 Modificarea cadrului normativ intern cu privire la publicarea avizelor în partea IV și V a Monitorului Oficial al Republicii Moldova	3.1.1. Elaborarea și prezentarea spre aprobare directorului Agenției a noului Regulament cu privire la publicarea avizelor	Proiectul Regulamentului elaborat și prezentat spre aprobare	Trimestrul I	DPS	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Modificarea cadrului legal incident. Riscuri interne: 1. Insuficiența resurselor umane; 2. Abilități practice insuficiente ale personalului; 3. Perioada îndelungată de coordonare internă a documentului.
3.2. Digitalizarea procesului de recepționare și procesare a avizelor prezentate spre publicare	3.2.1 Elaborarea și coordonarea cerințelor funcționale privind dezvoltarea unei soluții software “Recepționarea și procesarea avizelor pentru publicarea în	Cerințele funcționale elaborate și coordonate	Trimestrul I	DPS (SACL)	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Perioada îndelungată de coordonare la autoritatea abilitată; Riscuri interne: 1. Insuficiența resurselor umane;

	partea IV și V a Monitorului Oficial”				2. Abilități practice insuficiente ale personalului.
	3.2.2. Recepționarea, în regim online, a avizelor, prin achiziționarea și implementarea soluției soft.	Soluția soft achiziționată și implementată	Semestrul I	DPS (SACL)	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Lipsa resurselor financiare pentru achiziționarea soluției soft; 3. Lipsa ofertelor de servicii pentru realizarea soluției IT. Riscuri interne: 1. Insuficiența resurselor umane; 2. Abilități practice insuficiente ale personalului instituției.
Obiectivul nr. 4: Promovarea serviciilor de publicare a informației cu caracter juridic în Monitorul Oficial					
4.1. Asigurarea conlucrării cu instituțiile publice și persoanele autorizate	4.1.1. Elaborarea, negocierea și prezentarea spre semnare a noului contract de colaborare cu I.P. „Agenția Servicii Publice”	Contract de colaborare elaborat și prezentat spre semnare	Semestrul I	DPS	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Lipsa interesului din partea I.P. „Agenția Servicii Publice”; 3. Existența divergențelor nedepășite pe marginea clauzelor contractuale; 4. Termenul îndelungat de negociere a clauzelor contractuale; 5. Modificarea cadrului legal incident. Riscuri interne: 1. Insuficiența resurselor umane; 2. Abilități practice insuficiente ale personalului instituției.
	4.1.2. Stabilirea raporturilor de colaborare cu Uniunea	Contracte de colaborare elaborat și prezentat spre semnare	Semestrul I	DPS	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică;

	avocaților și cu Uniunea notarilor din Republica Moldova				2. Lipsa interesului din partea I.P. „Agenția Servicii Publice”; 3. Existența divergențelor nedepășite pe marginea clauzelor contractuale; 4. Termenul îndelungat de negociere a clauzelor contractuale; 5. Modificarea cadrului legal incident. <i>Riscuri interne:</i> 1. Insuficiența resurselor umane; 2. Abilități practice insuficiente ale personalului instituției.
Obiectivul nr. 5: Sporirea calității și diversității produselor informaționale difuzate					
5.1. Diversificarea produselor informaționale realizate și difuzate	5.1.1. Elaborarea și lansarea noilor produse informaționale	Noile produse informaționale difuzate și preluate la scară largă	Ianuarie - aprilie	RSM	<i>Riscuri externe:</i> 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; <i>Riscuri interne:</i> 1. Insuficiența resurselor umane; 2. Abilități practice insuficiente ale personalului Redacției.
5.2. Expertizarea calității limbii engleze în produsele informaționale	5.2.1. Contractarea unui expert pentru analiză și implementarea recomandărilor acestuia	100% din recomandările expertului implementate	Martie-aprilie	RSM	<i>Riscuri externe:</i> 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Lipsa interesului din partea potențialilor experți; 3. Insuficiența/lipsa resurselor financiare necesare pentru acoperirea costurilor. <i>Riscuri interne:</i> 1. Insuficiența resurselor umane; 2. Abilități practice insuficiente ale personalului Redacției, necesare pentru implementarea recomandărilor.

5.3. Expertizarea calității limbii ruse în produsele informaționale	5.3.1. Contractarea unui expert pentru analiză și implementarea recomandărilor acestuia	100% din recomandările expertului implementate	Martie-aprilie	RSM	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Lipsa interesului din partea potențialilor experți; 3. Insuficiența/lipsa resurselor financiare necesare pentru acoperirea costurilor. Riscuri interne: 1. Insuficiența resurselor umane; 2. Abilități practice insuficiente ale personalului Redacției, necesare pentru implementarea recomandărilor.
5.4. Modernizarea paginii web www.moldpres.md	5.4.1 Elaborarea și coordonarea cerințelor funcționale privind dezvoltarea unei noi pagini web – www.moldpres.md	Cerințe funcționale elaborate și coordonate	Trimestrul I	RSM	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Perioada îndelungată de coordonare de către autoritatea abilitată; Riscuri interne: 1. Insuficiența resurselor umane; 2. Abilități practice insuficiente ale personalului Redacției.
	5.4.2. Asigurarea suportului metodologic necesar pentru proiectarea, de către specialiștii IT contractați, a paginii web	100% din suportul metodologic acordat	Semestrul I	RSM	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Lipsa cooperării din partea specialiștilor IT implicați; Riscuri interne: 1. Insuficiența resurselor umane; 2. Abilități practice insuficiente ale personalului.
Obiectivul nr. 6: Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice în scopul satisfacerii necesităților de bunuri și servicii pentru Agenție					

6.1. Asigurarea organizării și desfășurării procedurilor de achiziții	6.1.1. Elaborarea și prezentarea spre aprobare a Planului de achiziții de bunuri și servicii pentru anul 2022	Planul de achiziții elaborat și prezentat spre aprobare.	Trimestrul IV	DAFM (SE)	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Lipsa consensului cu privire la obiectelor de achiziții ce urmează a fi incluse în Plan; 3. Modificarea cadrului legal incident; 4. Lipsa clarității cu privire la activitatea ce urmează a fi desfășurată. Riscuri interne: 1. Abilități practice de programare insuficiente ale personalului Agenției.
	6.1.2. Desfășurarea procedurilor de achiziții publice conform prevederilor legale	100% proceduri de achiziție desfășurate conform prevederilor legale	Trimestrele I-IV	DAFM (SE)	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Modificarea cadrului legal incident. Riscuri interne: 1. Abilități practice insuficiente ale personalului Agenției; 2. Admiterea erorilor tehnice pe parcursul realizării procedurilor.
Obiectivul nr. 7: Consolidarea capacităților profesionale individuale ale salariaților din cadrul I.P., AIS „Moldpres”					
7.1. Realizarea procesului de dezvoltare profesională continuă a salariaților din cadrul instituției	7.1.1. Identificarea necesităților de instruire ale salariaților din subdiviziunile structurale ale Agenției	100% necesități de instruire identificate <i>per</i> instituție; Planul de instruire elaborat și aprobat de către Directorul Agenției.	Ianuarie	SRU RMO DPS RSM DAFM	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Volumul mare de muncă care împiedică identificarea necesităților. Riscuri interne: 1. Lipsa necesităților de instruire <i>per</i> instituție; 2. Lipsa consensului cu privire la acțiunile ce urmează a fi incluse în Plan; 3. Lipsa capacității de planificare.

	7.1.2. Organizarea și desfășurarea sesiunilor de instruire internă a salariaților	Nr. de sesiuni de instruire organizate și desfășurate Nr. de salariați instruiți	Conform Planului	SRU RMO DPS RSM DAFM	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Volumul mare de muncă. Riscuri interne: 1. Abilități practice insuficiente ale personalului Agenției; 2. Lipsa interesului din partea personalului care urmează a fi instruit.
	7.1.3. Sporirea capacităților profesionale ale salariaților, prin participarea la seminare de profil	Nr. de seminare la care s-a participat;	Conform Planului	SRU RMO DPS RSM DAFM	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Insuficiența resurselor financiare pentru acoperirea taxei de participare; 3. Lipsa ofertelor/ invitațiilor de participare relevante activității desfășurate în cadrul Agenției. Riscuri interne: 1. Lipsa interesului din partea personalului care urmează a fi instruit; 2. Fluctuația necontrolată de cadre;
7.2. Elaborarea și punerea în aplicare a mecanismului de evaluare a performanțelor profesionale ale personalului	7.2.1. Elaborarea și implementarea Regulamentului de evaluare a performanței profesionale a personalului care va identifica indicatorilor de performanță, mecanisme de stimulare a angajaților care au înregistrat	Regulamentul de evaluare elaborat și implementat	Trimestrul I	SRU Șefii subdiviziunilor structurale ale Agenției	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Modificarea cadrului normativ incident. Riscuri interne: 1. Prezența factorului subiectiv în procesul de evaluare, care poate afecta negativ evaluarea obiectivă și imparțială a performanțelor individuale; 2. Lipsa consensului cu privire la prevederile Regulamentului;

	performanțe, precum și inițierea măsurilor corective pentru abordarea deficiențelor individuale constatate.				3. Abilități insuficiente de elaborare și implementare.
Obiectivul nr. 8: Asigurarea activității eficiente a I.P. „Agenția Informațională de Stat „Moldpres”					
8.1. Stabilirea obiectivelor de activitate ale Agenției pentru anul 2021 și implementarea cu succes a acestora	8.1.1 Elaborarea Registrului riscurilor al I.P. „AIS „Moldpres” pentru anul 2021	Registrul riscurilor elaborat și aprobat.	22 ianuarie 2021	Șefii subdiviziunilor structurale ale Agenției	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Aprobarea tardivă a planului de acțiuni al Agenției. Riscuri interne: 1. Abilități practice insuficiente de identificare a riscurilor și elaborare a Registrului; 2. Volumul mare al activităților curente cu impact asupra respectării termenelor.
	8.1.2. Asigurarea procesului de planificare anuală a activității subdiviziunilor structurale ale Agenției	Planurile de activitate ale subdiviziunilor elaborate, coordonate și aprobate	22 ianuarie 2021	Șefii subdiviziunilor structurale ale Agenției	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Aprobarea tardivă a planului de acțiuni al Agenției. Riscuri interne: 1. Abilități practice insuficiente de planificare; 2. Volumul mare al activităților curente cu impact asupra respectării termenelor.
	8.1.3. Elaborarea și prezentarea spre coordonare conducerii instituției raportului anual privind gradul de realizare a Planului	1 raport anual elaborat și prezentat spre coordonare; 3 rapoarte trimestriale elaborate și prezentate spre coordonare	Trimestrul I-IV	Șefii subdiviziunilor structurale ale Agenției	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; Riscuri interne:

	de activitate pentru anul 2020 și a rapoartelor trimestriale de monitorizare a implementării Planului de activitate pentru anul 2021				1. Volumul mare al activităților curente cu impact asupra respectării termenelor.
8.2. Asigurarea managementului eficient al resurselor financiare și activității financiar-contabile	8.2.1. Elaborarea proiectului bugetului de venituri și cheltuieli al Agenției pentru anul 2022	Proiectul bugetului elaborat și prezentat spre aprobare Consiliului	Trimestrul IV	DAFM (SE)	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; Riscuri interne: 1. Volumul mare al activităților curente cu impact asupra respectării termenelor; 2. Lipsa consensului cu privire la conținutul planului.
	8.2.2. Elaborarea și prezentarea spre aprobare a raportului de activitate economico-financiară al instituției pentru anul 2020	Raportul de activitate elaborat și prezentat spre aprobare Consiliului	Trimestrul I	DAFM (SE)	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; Riscuri interne: 1. Volumul mare al activităților curente cu impact asupra respectării termenelor; 2. Fluxul necontrolat de cadre.
	8.2.3. Elaborarea și prezentarea rapoartelor economico-financiare, precum și altor rapoarte și dări de seamă, stabilite/solicitate de către autorități.	Rapoarte economico-financiare elaborate și prezentate solicitantului	Trimestrul I-IV	DAFM (SE)	Riscuri externe: 1. Stare de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova/ starea de urgență în sănătate publică; 2. Lipsa solicitărilor din partea subiecților interesați. Riscuri interne: 1. Volumul mare al activităților curente cu impact asupra respectării termenelor; 2. Insuficiența resurselor tehnice.

Abrevieri și sigle:

1. **DAFM** – Direcția analiză financiară și monitorizare;
2. **RSM** – Redacția „Știri Moldpres” (cu statut de direcție);
3. **RMO** – Redacția „Monitorul Oficial” (cu statut de direcție);
4. **DPS** – Direcția prestări servicii;
5. **SRU** – Serviciul resurse umane;
6. **SACL** – Secția avize, contracte și litigii din cadrul Direcției prestări servicii;
7. **SE** – Secția economică din cadrul Direcției analiză financiară și monitorizare.